

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ



## مقدمه

- از اوایل دهه ۷۰ طرح **خودگردانی** بیمارستانها در سطح کشور به اجرا درآمده است. براساس این طرح تامین کلیه **هزینه** های بیمارستانها و مراکز آموزشی درمانی غیر از **حقوق پرسنل رسمی پیمانی از محل درآمدهای اختصاصی** آنهاست.
- این امر ضرورت توجه به مدیریت مالی بیمارستانها را بیش از پیش مشخص می نماید.
- مروری بر کاهش روند حمایتی دولت از بیمارستانها و مراکز آموزشی درمانی در سالهای گذشته، از **اتکای این واحدها به درآمد اختصاصی** خود حکایت می کند.
- مدیریت این واحدها چاره ای جز **اتخاذ تدابیری در جهت افزایش درآمد** و کاهش **هزینه** ندارند.

## مقدمه

- بخش اعظمی (۸۵-۸۰)٪ از درآمدهای اختصاصی واحدها از طریق عقد قرارداد با شرکتهای بیمه ای و ارائه خدمات به افراد بیمه شده آنها تامین می گردد.
- صرف نظر از مفاد قراردادهای یک طرفه که معمولاً بیمارستانها را در موضع انفعال قرار می دهد همه ساله مبالغ قابل توجهی از درآمدهای بیمارستانها و مراکز آموزشی درمانی بعنوان کسورات کسر می گردند.
- نگاهی گذرا به کسورات اعمال شده در واحدهای ارائه دهنده خدمت نشان دهنده میزان ۲-۵ درصدی از رقم درآمد بیمارستان می باشد.
- بدیهی است این رقم تخمینی بوده و بررسی دقیق، ارقامی به مراتب بیش از آن را هویدا خواهد کرد.
- بر این اساس ضرورت بررسی کسورات بیمارستانی نه تنها لازم بلکه ضروری به نظر می رسد .  
(چرا ؟ چقدر؟)

# کتاب ارزش های نسبی خدمات تشخیصی و درمانی

# کد ملی:

- /کد شنش رقمي و منحصر به فرد براي هر خدمت است.
- ابه جزء کدهای ملی موجود در ویرایش سوم کتاب ، هیچ
- کدی قابل گزارش نیست

# نمای کلی دسته بندی کد های خدمات در کتاب ارزش های نسبی تشخیصی و درمانی

تصویر برداری و پرتو پزشکی	کد ۷۰۰۰۰۰	دستگاه گوارش	کد ۴۰۰۰۰۰	دستگاه پوست	کد ۱۰۰۰۰۰
آزمایشگاه	کد ۸۰۰۰۰۰	دستگاه های ( ادراری - تناسلی مذکر - تناسلی مونث )	کد ۵۰۰۰۰۰	دستگاه استخوانی عضلانی	کد ۲۰۰۰۰۰
خدمات داخلی ( قلب و عروق - توان بخشی - پارامدیكال )	کد ۹۰۰۰۰۰	دستگاه های ( عصبی - چشم و ضمائم - شنوایی )	کد ۶۰۰۰۰۰	دستگاه ( تنفس - قلب و عروق - خون و لنف )	کد ۳۰۰۰۰۰

## خدمات در پنج ستون به شرح زیر طبقه بندی و تعریف شده اند

ستون (۱)	ستون (۲)	ستون (۳)	ستون (۴)	ستون (۵)
خصوصیت کد	کد ملی خدمت	شرح کد	ارزش نسبی خدمت	واحد پایه بیهوشی

## خصوصیت (ویژگی) کد

- بر برخی از ویژگی‌های يك کد (در قالب تعدادي علامت مشخص) دلالت دارد.
- **(+)** این علامت کدهای ضمیمه **(add-on)** را نشان میدهد که بر کارهای **اضافی و یا مکملی** دلالت دارد که در حین ارائه يك خدمت اصلی انجام میشوند و هرگز نباید به تنهایی گزارش شوند.
- / از کد تعدیلی ( ۵۱ ) در این گروه خدمات نمی توان استفاده نمود .
- / ارزش پایه و تام بیهوشی کلیه خدماتی که علامت (+) دارند ، معادل صفر است .



## ادامه ...خصوصیت (ویژگی) کد

- (#) اعم از اینکه در بخش سرپائی یا بستری ارائه شوند ، با ارزش ریالی تعدیل شده محاسبه خواهد شد .  
( اختلاف نظر در مورد ویزیت های بستری )
- / در بخش دولتی داشتن یا نداشتن این خصوصیت  
تاثیری در محاسبه ارزش ریالی خدمت ندارد .

## خصوصیت (ویژگی) کد... (ادامه)

• (\*) این خدمت خارج از پوشش بیمه پایه بوده یا پوشش مشروط بیمه پایه دارد

/ خدمات با علامت ستاره، در صورتیکه **جنبه زیبایی** داشته باشند و تحت پوشش بیمه پایه نباشند، **جزء حرفه ای** در بخش **(دولتی و خصوصی)** تنها برای جراح، حداکثر تا **۲ برابر** ارزش نسبی مندرج در کتاب، قابل محاسبه می باشد.

خدمت

جزء حرفه  
ای

جزء فنی

مهارت و  
تبحر

تجهیزات

➤ بعضی خدمات فقط جزء فنی دارند ( هتلینگ )

➤ بعضی خدمات فقط جزء حرفه ای دارند ( ویزیت )

➤ بعضی خدمات هم جزء فنی دارند هم جزء حرفه ای  
( آزمایش، سو نوگرافی، MRI، CTS و... )

➤ مبنای پرداخت کارانه جزء حرفه ای است .

درصد جز حرفه ای از درآمد ناخالص (۵۵-۶۰) %

درصد پرداخت کارانه از درآمد ناخالص ۲۸ %

تعریف کسورات: تفاوت ریالی میان آنچه که  
در قبالت ارائه خدمت (بر اساس تعرفه های مصوب)  
باید وصول شود و آنچه که عملا وصول می  
شود.

# مراحل فرایند تبدیل خدمت به درآمد

این مراحل عبارتند از:

۱- انجام خدمت

۲- ثبت خدمت

۳- ارسال مستندات

۴- وصول درآمد

بدیهی است کسورات در هرکدام از مراحل فوق می تواند اتفاق افتد. گاهی ممکن است در بیش از یک مرحله و یا در تمامی مراحل به صورت همزمان کسورات ظاهر شوند.

## انواع کسورات: با توجه به مراحل تبدیل خدمت به درآمد

▶ کسورات ناشی از ثبت خدمت

▶ کسورات ناشی از ارسال مستندات

▶ کسورات ناشی از وصول درآمد اختصاصی

▶ کسورات ناشی از اختلاف نظر مابین واحد (ارائه کننده خدمت مرکز، بیمارستان ، کلینیک و طرف های قرارداد)



## کسورات ناشی از ثبت خدمت:

- این کسورات می توانند به اشکال زیر بوجود آیند:
- **عدم ثبت** : یعنی خدمت انجام می گیرد ولی ثبت نمی شود.
- **ثبت ناقص خدمت**: خدمت انجام می گیرد ولی یا بصورت ناقص ثبت می گردد یا مستندات و مدارک نشان دهنده انجام آن ناقص است.
- **خطای محاسباتی**: این نوع کسور ناشی از عدم محاسبه تمام یا قسمتی از خدمات (محاسبه خدمت بدون محاسبه لوازم مصرفی و سایر کدهای همراه ، نقش پزشک ، نظام پرداخت ) و یا اشتباه در محاسبه تعرفه خدمات به وقوع می پیوندد.

## علل وقوع کسورات ناشی از ثبت

- ❖ ● عدم آگاهی از عوارض حقوقی برای شخص ثبت کننده و بیمار
- ❖ ● عدم آگاهی از تبعات مالی
- ❖ ● عدم وجود مکانیسمهای کنترلی لازم
- ❖ ● عدم وجود ارتباط بین عملکرد پرسنل و دریافتی آنان

## کسورات ناشی از ارسال مستندات:

- ▶ **عدم ارسال:** مستندات خدمات ارائه شده به طرف قرارداد ارسال نمی گردند.
- ▶ **ارسال دیر هنگام:** مستندات خدمات ارائه شده دیرتر از زمان توافق شده به طرف قرارداد ارسال می گردند.
- ▶ **ارسال ناقص:** مستندات خدمات ارائه شده بصورت ناقص به طرف قرارداد ارسال می گردند.

## کسورات ناشی از وصول درآمد اختصاصی :

۱. تفاوت صورت حساب تایید شده توسط طرفهای قرارداد با مبالغ واریز شده به حساب واحد ارائه کننده خدمت.
۲. این کسورات ناشی از اختلاف نظر مابین واحد ارائه کننده خدمت (مرکز، بیمارستان ، کلینیک و...) و طرفهای قرارداد

**سوالات** اساسی که باید پاسخ داده شود اینست که چگونه  
میتوان فهمید:

(۱) آیا در واحد ارائه دهنده خدمت، خدمت **بدون ثبت** انجام شده است؟

(۲) آیا در واحد ارائه دهنده خدمت، خدمتی با **ثبت ناقص** انجام شده است؟

(۳) آیا در واحد ارائه دهنده خدمت، **هزینه ارائه خدمات** درست محاسبه شده اند؟

# کسورات

اطلاعات از HIS و سامانه سجاد استخراج گردیده است .

# کسورات

بیمه گری مثبت و منفی

کسور به  
سهم بیمار

بعد از ترخیص  
بیمار

نسخ تایید نشده

کسور به  
سهم سازمان

قبل از ارسال  
به سازمان

اعلامی سازمان بیمه

کسور به  
سهم سازمان

بعد از ارسال  
به سازمان

سیاس

درگاه سامانه رز ( بیمه سلامت ) ▶

پرداخت های وزارت بهداشت ▶



▶ **درآمد ناخالص** : درآمد مستقیم بخش‌های بیمارستان با کسر  
درآمد مستقیم بخش‌های برونسپاری شده

▶ **درآمد مینا** : درآمد ناخالص - ( دارو و لوازم + کای غیر مشمول + کسورات )

▶ **کای غیر مشمول ( مستقیم )** : تمام وقتی بیمه H + ماندگاری H

# درآمد بیمارستان

کمک های  
دریافتنی  
کد گروه ۶۸

یارانه، هدایا و  
کمک

غیر عملیاتی  
کد گروه ۸

اجاره بها، فروش  
اسقاطی و...

درآمد اختصاصی  
(درآمد ناخالص)

درآمد ناخالص  
کد ۶۰

# هزینه بیمارستان

