

راهنمای خطاهای سامانه پرونده الکترونیک سلامت (سپاس)

ردیف	عنوان خطا	توضیحات خطا
.۱	Error at Locate EHR. Error at Find PARTY From Local Master Locator. Error at Get Person Index. Critical Error happend in Master Index.	این خطا می تواند به علت شیوه ارسال پرونده باشد ارسال اطلاعات از بیمارستان به صورت A sync (اسینک=همگام) صورت گرفته که منجر به ایجاد دو PatientUID به صورت همزمان گردیده است. با توجه به ایجاد این اختلال، ثبت چنین بسته ای ممکن نبوده و خطای اعلامی شما از سپاس صادر می گردد. بسته ای که قبلا ارسال شده و اطلاعات آن ثبت شده است را نمی توان مجددا به عنوان پرونده جدید ثبت نمود و لازم است فرایند ویرایش پرونده با رعایت ملاحظات نسخه بندی انجام شود. در حالیکه چنین چیزی در این بسته رعایت نشده است.
.۲	Error at Initial Message Prepare. Message Prepare. Validation. Error at archetype Validator. ->Patient Bill Message VO. Bill Summary VO . Service Group Row VO. Magnitude of Patient Contribution is invalid	مقدار سهم بیمار نامعتبر است. این در مواردی هست که سهم بیمار منفی شده
.۳	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at Archetype Validator DeathCertificateMessageVO. Message Validation. Edit process is not valid.	این خطا به علت عدم رعایت فرایند ویرایش پرونده است. در بسته ارسال شده شناسه بیمار درج نشده است. در ویرایش بایستی شناسه مراجعه و شناسه بیمار هر دو درج شوند.
.۴	Error at Initial Message Prepare. Message Prepare. Patient info is not matched with national code	علت پرتاب این خطا، عدم درج صحیح اطلاعات هویتی بیمار است بطوریکه پس از استعلام از سامانه استعلام هویت نتیجه عدم تطابق بصورت خطای مذکور بازگشت داده می شود. در ارتباط با این خطا اطلاعات شخصی بیمار با شماره ملی ثبت شده در پرونده ها تطابق ندارد. لطفا اصلاح و سپس نسبت به ارسال اقدام فرمایید.
.۵	Error at Initial Message Prepare. Message Prepare. Validation. Error at archetype Validator. ->Patient BillMessageVO. Admission Ward Type is mandatory.	این خطا زمانی اتفاق می افتد که اطلاعات مربوط به نوع بخش در پرونده درج نشده باشد. با توجه به اینکه اعلام نوع بخش اجباری است عدم ثبت آن باعث بروز این خطا میشود. پس از بررسی پرونده بیمار، این پیغام مربوط به عدم ثبت WardType در Admission بود.
.۶	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. AdmissionDate is out of range!.	تاریخ پذیرش خارج از محدوده! احتمالا تاریخ تولد بیمار بعد از تاریخ پذیرش است.
.۷	Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. ->PatientBillMessageVO. Insurance VO. Term SOS (thritaEHR.Insurer:51) is not register for Insurer.	واژه کمک رسان ایران در لیست بیمه گر ثبت نشده. یعنی نام سازمان بیمه گر را دقیق وارد نکرده اید. خواهشمند است نام سازمان بیمه گر را دقیقاً از پایگاه کپی کرده و درج نمایید. (paygah.behdasht.gov.ir)
.۸	The remote name could not be resolved: 'ehr3.behdasht.gov.ir'	این خطا مربوط به عدم امکان برقراری ارتباط بیمارستان با نود سپاس دانشگاه می باشد. لطفا ارتباط شبکه ای بیمارستان با نود سپاس دانشگاه را بررسی بفرمایید.

<p>شناسه فرد با EHR مطابقت ندارد.</p> <p>این خطا به دلیل ویرایش و یا ارسال پرونده مراجعه مجدد بیمارانیست که کد ملی آنها با اطلاعات هویتی متفاوتی قبلا در سپاس ثبت شده است.</p> <p>به عبارتی این اشکال مربوط به آن است که پرونده قبلا با یک کد ملی دیگر ارسال شده است و شما در ورژن جدید این مراجعه کد ملی را تغییر داده اید.</p> <p>لطفا توجه فرمایید که مبنای تشکیل پرونده الکترونیکی سلامت برای شهروندان بر مبنای کد ملی می باشد. لذا در صورتیکه کد ملی فرد صحیح نباشد و یا در مراجعات مختلف کد ملی جدیدی برای فرد تخصیص یابد، چنین خطاها و مشکلاتی بروز می کند که از جمله خطاهای غیرقابل جبران می باشد.</p>	<p>Error at LocateEHR. Person Identifier do not match with EHR.</p>	<p>۹.</p>
<p>این خطا زمانی رخ می دهد که سرویس ثبت احوال از دسترس خارج و قطع باشد یا میتونه مربوط به عدم وجود کد ملی مورد نظر در بانک اطلاعاتی سازمان ثبت احوال باشد. خواهشمند است کد ملی فردی که استعلام اطلاعات وی این خطا را داده است به همراه مدارک هویتی وی را بفرستید تا به ایمیل سپاس ارسال کنیم</p> <p>در نود درصد موارد تاریخ تولد اشتباه وارد شده تاریخ تولد فرد رو با ثبت احوال مقایسه کنید و اینکه احیانا اسم، فامیل یا پسوند فامیلش درست درج شده باشه</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. .Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. ---> Error at GetPerson ---> err.record.not.found</p>	<p>۱۰.</p>
<p>بروز خطا به علت نحوه تکمیل تگ زیر است:</p> <p>>WardType Coded_string="۴" Terminology_id="ThritaEHR.WardType" Value</>="</p> <p>بایستی VALUE را با ترم صحیح متناظر با کد مقداردهی نمایید. همچنین در سیستم کد گذاری مذکور کد ۴ وجود ندارد.</p>	<p>Error at InitialMessage Prepare. Message Prepare. Validation. Error at archetype Validator<- . Patient Bill Message VO. Service Details VO. Term (ThritaEHR.WardType:۴) is not register for WardType.</p>	<p>۱۱.</p>
<p>این خطا به این علت رخ میدهد که تاریخ ترخیص قبل از تاریخ پذیرش باشد..</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. ADT range is not valid</p>	<p>۱۲.</p>
<p>برای نوع داده Do_Coded_Text ارسال هر سه قسمت اجباری می باشد و در صورت خالی بودن یکی از قسمتها این خطا برگشت داده می شود</p> <p>نوع داده کد شده دارای سه قسمت code, value و TerminologyID می باشد که هر سه قسمت اجباری است و در صورت عدم ارسال یک قسمت با خطا مواجه می شوید</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. AdmissionVO. HospitalWardVO. DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete.</p>	<p>۱۳.</p>
<p>ساعت معتبر نیست.</p> <p>این خطا زمانی نمایش داده می شود که ساعت صفر ثبت شده باشد.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. ServiceDetailsVO. DO_TIME is not valid. Hour is not valid</p>	<p>۱۴.</p>
<p>این خطا مربوط به زمانی می باشد که نود سپاس مقصد از دسترس خارج شده باشد</p>	<p>Server was unable to process request. ---> Node Status Off</p>	<p>۱۵.</p>
<p>پورتهای دسترسی به سرور سپاس در وزارت بسته شده</p>	<p>The request was aborted: The operation has timed out.</p>	<p>۱۶.</p>

<p>احتمالا شما در پکت ارسالی compositionUID قرار داده اید که قبلا از سرویس های قدیمی دریافت نموده اید. composition UID به صورت صحیح وجود ندارد و یا درج نشده است. در این مورد باید با شرکت صحبت کنین</p>	<p>Error at CommittComposition. COMPOSITION does not exist.</p>	<p>.۱۷</p>
<p>این خطا مربوط به از کار افتادن موقتی در لایه ثبت اطلاعات در نودهای اصلی یا مسترلوکیتور می باشد.</p>	<p>Error at CommittePERSON. Error at AddPersonProxy. Error at AddPARTYPROXY. org.hibernate.transac</p>	<p>.۱۸</p>
<p>این خطا مربوط به از کار افتادن موقتی در لایه ثبت اطلاعات در نودهای اصلی یا مسترلوکیتور می باشد.</p>	<p>Error at CommittePERSON. Error at AddEHR. org.hibernate.transaction.JDBCTransactionFactory</p>	<p>.۱۹</p>
<p>مقدار سهم بیمار نا معتبر هست یا مقدار صفر هست یا منفی</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. BillSummaryVO.ServiceGroupRowVO. Magnitude of PatientContribution is invalid.</p>	<p>.۲۰</p>
<p>این خطا زمانی اتفاق می افتد که ارتباط با سازمان ثبت احوال قطع شده باشد. این خطا به این علت رخ داده است که شناسه بیمار را به صوت صحیح و کامل ثبت ننموده اید. به عبارت دیگر شناسه ای که شما به عنوان PatientUID اعلام نموده اید چند کاراکتر کم داشته و شناسه صحیحی نمی باشد . این مورد بسیار مهم است چون نشان دهنده عدم توانمندی شرکت در نگهداشت صحیح شناسه های دریافتی برای تبادل اطلاعات آتی می باشد. لطفا در صورت تداوم این خطا اطلاع رسانی گردد</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson2. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. .Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. ---> Error at GetPerson ---> The remote name could not be resolved: 'estelamwebservice.nocrservices.org'</p>	<p>.۲۱</p>
<p>در کلاس otherCost صرفا باید مقادیر هزینه ها ارسال شود و در صورتی که هزینه ای نداشته است کلاس مربوطه نباید ایجاد گردد شما آن را ایجاد کرده و مقدار صفر به آن اختصاص داده اید مثلا وقتی یارانه دولت وجود ندارد نباید صفر را ارسال کنید.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. BillSummaryVO.ServiceGroupRowVO. I have a zero value for the OtherCost!</p>	<p>.۲۲</p>
<p>خطای برنامه نویسی است که زمانی رخ می دهد که شی ایجاد شده به درستی فراخوانی نمی شود نمونه کد ملی هایی که این خطا را دارند به همراه مدارک هویتی مربوطه به ایمیل سپاس ارسال نمایید تا بررسی شود.</p>	<p>Object reference not set to an instance of an object</p>	<p>.۲۳</p>
<p>به این معنی که برای این نوع بیمه شما اجازه سهم بیمه پایه ندارید. به عنوان مثال نوع بیمه فرد "آزاد" ارسال شده است. در نتیجه ارسال حق بیمه پایه برای فرد فاقد بیمه بی معنی است و نشان دهنده خطا در نگاشت اطلاعات است. یا اینکه در مورد بیماری دارای بیمه پایه، مقدار سهم بیمه را صفر یا منفی ارسال کرده اید که بایستی اصلاح شوند.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. BasicInsuranceContribution is not allowed for this type of Insurance.</p>	<p>.۲۴</p>

<p>این خطا به علت بسته شدن شناسه سیستم ترم افزاری شرکت آن بیمارستان ها رخ داده است. خواهشمند است موضوع را از شرکت مربوطه پیگیری نمایید.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. Message Validation.</p>	<p>.۲۵</p>
<p>با توجه به اینکه فایل RVU3 در اختیار شرکت ها ، دانشگاه ها و مراکز در مورخ ۲۸/۰۶/۹۶ قرار گرفته است و هم چنین طبق ابلاغیه در خصوص تغییرات بوجود آمده در کتاب ارزش نسبی ویرایش سوم ، اعمال تغییرات از تاریخ ۰۱/۰۷/۹۶ لازم الاجرا بوده است . بااین وجود تا تاریخ ۲۰/۰۷/۹۶ زمان کافی جهت اعمال تغییرات و هم چنین ارسال پرونده های قدیمی) قبل از ۰۱/۰۷/۹۶ و با ترمینولوژی (RVU2) بوده است . در نتیجه پرونده های قدیمی می بایست تا کنون ارسال شده باشند.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Error at CTS validation.Term (*) with 700065-26 code in terminology RVU3 was not found. (0) 78.1244 0 78.1244 0 0</p>	<p>.۲۶</p>
<p>همانطور که از متن خطا پیداست تگ وضعیت تشخیص برای پرونده الکترونیکی مورد نظر ایجاد شده است ولی در آن مقداری درج نشده است</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. DiagnosisVO. Diagnosis is empty.</p>	<p>.۲۷</p>
<p>این خطا به صورت مقطعی روی نودهای سپاس دانشگاه ها اتفاق افتاده و اکنون رفع شده است. لطفا ارسال اطلاعات را مجددا انجام دهید و در صورتیکه مجددا با چنین مشکلی روبرو شدید، اطلاع دهید. علت دیگر پرتاب این خطا میتواند خالی بودن قسمت ID بیمار باید این مسئله را چک کنید.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Error at GetComposer. Committer id is invalid</p>	<p>.۲۸</p>
<p>این خطا مربوط به عدم ثبت تاریخ تولد می باشد. در صورت ثبت تاریخ تولد بیمار، این خطا مرتفع می گردد.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. Birth Date is mandatory in inpatient case.</p>	<p>.۲۹</p>
<p>خطای Node is Under Stress زمانی اتفاق می افتد که حجم تراکنش ها روی نود سپاس به صورت غیرمتعارفی زیاد باشد .</p>	<p>Server was unable to process request. ---> Node is under stress.</p>	<p>.۳۰</p>
<p>این خطا از خطاهای میان افزار سپاس نیست. به نظر میرسد مشکل از ارتباط بین بیمارستان ها با دانشگاه باشد. لذا لطفا با همکاران خودتان در بخش سخت افزار و شبکه مشکل را مطرح نمایید.</p>	<p>The operation has timed out</p>	<p>.۳۱</p>
<p>خطای دریافتی شما به علت عدم امکان برقراری ارتباط شبکه ای با نودهای سپاس از سمت دانشگاه شما می باشد. در صورت دریافت خطا به تعداد زیاد موارد را از طریق واحد فنی پیگیری نمایید.</p>	<p>Unable to connect to the remote server A connection attempt failed because the connected party did not properly respond after a period of time, or established connection failed because connected host has failed to respond 172.0.0.12:80</p>	<p>.۳۲</p>

<p>بصورت کلی این خطا زمانی پرتاب می شود که یک ویژگی با DATATYPE از نوع DO CODED TEXT بصورت کامل تکمیل یا مقداردهی نشده است. در واقع یک سری اطلاعات را خالی میفرستین</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. Error at Archetype Validator PatientBillMessageVO. BillPatientCompositionVO. AdmissionVO. HospitalWardVO. DO_CODED_TEXT. DO_CODED_TEXT is not Complete</p>	<p>.۳۳</p>
<p>این خطا زمانی ایجاد میشود که آرایه ای ساخته اند اما درست آن را مقدار دهی نمیکنند (یعنی یا در نوشتن آرایه و یا در خواندن آن اشتباهی صورت گرفته است) و این خطا در حال حاضر از سمت his است و خطا در srm و در داشبورد فنی دیده نمیشود.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator PatientBillMessageVO. < ServiceDetailsVO.RelativeCost. Index was outside the bounds of the array</p>	<p>.۳۴</p>
<p>اطلاعات بیمارانی که با این خطا مواجه می شوند از نظر ثبت احوال جز استثنائات محسوب می شوند و باید با در دست داشتن اصل شناسنامه به اداره ثبت احوال محل سکونت مراجعه کنند.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Server was unable to process request. ---> Error at VerifyPerson2. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable to process request. ---> Error at GetPerson ---> IS_EXCEPTED</p>	<p>.۳۵</p>
<p>کد مربوط به سازمان بیمه گر و صندوق های بیمه وابسته را بایستی از سند راهنمای تبادل اطلاعات که از آدرس زیر قابل دسترسی است دریافت کنید: http://it.behdasht.gov.ir/page/document کد مربوط به سازمان های بیمه گر در پیوست ۶ و کد مربوط به صندوق های بیمه در پیوست ۱۸ سند قرار دارد. در ارتباط با این خطا لطفا دقت داشته باشین که مثلا برای بیمه نیروی مسلح صندوق تعریف نکنین چون طبق مطالب صفحه ۱۵۳ فایل ارسالی این نوع بیمه صندوق ندارد. برای بیمه زندان ها InsurerBox را نباید ایجاد کنید. همچنین توجه داشته باشین که نام سازمان بیمه گر و صندوق های تحت پوشش آن مطابقت داشته باشن. آخرین کدهای مربوط به صندوق بیمه را از سایت coding.behdasht.gov.ir بررسی نمائید.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. InsurerBox is invalid!</p>	<p>.۳۶</p>
<p>در کلاس CBC ارسال نتیجه پلاکت اجباری هست. مقدار نتایج پلاکت بایستی ارسال شود.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at Archetype Validator. - >LaboratoryResultMessageVO. LaboratoryResultCompositionVO. CBCVO. Platelet is mandatory.</p>	<p>.۳۷</p>
<p>در کلاس CBC ارسال نتیجه RBC اجباری هست. مقدار نتایج RBC بایستی ارسال شود.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. -\ MessagePrepare. Validation. Error at Archetype Validator. ->LaboratoryResultMessageVO. LaboratoryResultCompositionVO. CBCVO. RBC is mandatory</p>	<p>.۳۸</p>
<p>. باید عرض کنم علت پرتاب این خطا اشتباه بودن واحد آزمایش تیروئید هست در واقع این واحد (u[iU]/mL) اشتباه هست. بر اساس کیت آزمایشگاهتون واحد این آزمایش رو اصلاح کنین</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at Archetype Validator. - >LaboratoryResultMessageVO. LaboratoryResultCompositionVO. ThyroidVO. QUANTITY invalid. Unit : (u[iU]/mL) is wrong (Critical)</p>	<p>.۳۹</p>

<p>این خطا موقتی هست و مربوط به قطع شبکه دولت برای سرویس استعلام هویت سپاس میشه.</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. : Service ۵۰۳The request failed with HTTP status Unavailable</p>	<p>.۴۰</p>
<p>این بسته اطلاعاتی به دلیل اشکال در ارسال اطلاعات بوده است. در صورتیکه ویرایش انجام می گیرد درج اطلاعات صحیح هویتی بیمار و کد ملی باید انجام شود.</p>	<p>Error at LocateEHR .Error at GetEHRIDByPersonIdentifier .Critical Error happend in Master Index</p>	<p>.۴۱</p>
<p>این خطا در موقع فراخوانی سرویس استعلام هویت رخ می دهد و علت ان می باشد رشته ای که به عنوان ورودی برای سرویس ارسال شده که متشکل از کد ملی + سال تولد می باشد اشتباه است یا در فرمت اشتباه ارسال شده است بنابراین رکوردی نتوانسته بیاید و خطای مذکور به سمت شما برگردانده شده است. دقت کنید در زمان فراخوانی سرویس کد ملی صحیح و در فرمت درست وارد شده باشد همچنین سال تولد بیمار درست و صحیح باشد مانند "۱۳۵۹". بعضا موارد اشتباه مانند درج تاریخ کامل تولد همراه با روز و ماه و یا نوشتن دو رقم اخر سال تولد ۵۹ یا به طور کل درج سال اشتباه برای شخص مورد نظر خطای مذکور را به همراه دارد.</p>	<p>MessagePrepare. Error at InitialMessagePrepare Error at <---. Server was unable to process request VerifyPerson2. Error at GetPersonFromResourceIntegrator. Error at GetPersonFromCivilService2. Server was unable Error at GetPerson. <---.to process request err.record.not.found <--- (errno(11</p>	<p>.۴۲</p>
<p>این خطا مربوط به زیرساخت شبکه می باشد. لطفا تنظیمات سرور و firewallهای خود را نیز بررسی بفرمایید. خطای دریافتی شما مربوط به بستن ارتباط شبکه ای به صورت غیرمنتظره می باشد. با توجه به ماهیت خطا و پیغام ارسالی، این ارتباط از سمت سروری در شبکه دانشگاه قطع می گردد که قاعدتا مربوط به تنظیمات شبکه و سرور و firewall و .. می باشد. لذا تنظیمات سرورهای سپاس خود را در دانشگاه بررسی نمایید. همچنین سرور بیمارستانی را که این خطا را دریافت نموده است بررسی کنید.</p>	<p>was closed: A The underlying connection connection that was expected to be kept alive was by the server. Unable to read data from the closed established connection transport connection: An was aborted by the software in your host machine An established connection was aborted by the machine software in your host</p>	<p>.۴۳</p>
<p>دقت کنید در کلاس BillSummaryVo که سطح ۱ یعنی روکش خدمات می باشد یکبار هزینه کل خدمات در ویژگی TotalCharge ارسال می شود و جزئیات آن نیز در همین کلاس تحت عنوان سهم بیمه و سهم بیمار و مجموع سهم یارانه دولت و سهم بیمه تکمیلی ارسال می شود که مجموع این هزینه ها باید با مقدار اعلامی در TotalCharge برابر باشد. (باید سهم یارانه دولت با کد ۴ که در کلاس billsummary یعنی سطح ۱ ارسال میکنید باید با مجموع ریز یارانه در همین کلاس برابر باشد)</p>	<p>Error at InitialMessagePrepare. MessagePrepare. Validation. Error at archetype Validator. - >PatientBillMessageVO. BillSummaryVO. Yarane cost do not match in level 1.</p>	<p>.۴۴</p>